




АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «САНАТОРИЙ «СТРОИТЕЛЬ»
(АО «САНАТОРИЙ «СТРОИТЕЛЬ»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Санаторий» Строитель»

 Е.В. Симоненко
«02» сентября 2019 г

ПОЛОЖЕНИЕ

ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В АО «САНАТОРИЙ «СТРОИТЕЛЬ»

Оренбург 2019 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказанию платных медицинских услуг (далее Положение) иностранным гражданам в АО «Санаторий «Строитель» (далее – Санаторий).

1.2. Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- ФЗ от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 « Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»
- Приказом Министерства Здравоохранения Оренбургской Области от 05.07.2007 г. N 868 «Об утверждении типового положения по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг населению в лечебно-профилактических учреждениях области»;
- Постановлением Правительства Оренбургской ОБЛАСТИ от 12.11.2013 г N 1042-пп «Об утверждении государственной программы "Развитие здравоохранения Оренбургской области" на 2014-2020 годы»;
- Уставом АО «Санатория «Строитель»;
- Настоящим Положением;
- Локальными нормативными актами Санатория;

1.3. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО – 56 – 01 – 002479 от 23 апреля 2019 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Оренбургской области.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются Санаторием в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи в пределах уставной деятельности и осуществляется в рамках договоров с гражданами и организациями.

2.2. Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Исполнитель, участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, которые не входят в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой в связи с индивидуальной непереносимостью лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3 Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным генеральным директором Санатория.

В стоимость медицинской услуги включаются расходы по:

- заработной плате медицинскому персоналу;
- отчислениям на социальные нужды;
- общехозяйственными расходами, расходам на продажу;
- стоимости материалов и лекарственных препаратов;
- амортизации оборудования;
- затратам на содержание и ремонт оборудования;
- оплату коммунальных услуг на выполнение услуги;

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Исполнитель предоставил информацию на сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) именование организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Санатория.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) положение об отделении участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение №1).

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи:

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству

медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Ответственность за предоставление платных медицинских и прочих услуг.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя (заказчика) Исполнитель несет ответственность предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Сотрудники Санатория, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.4. Руководители структурных подразделений:

- отвечают за организацию и качество платных медицинских и прочих услуг производимых в отделении платных медицинских услуг, правильность оформления медицинской документации;

- участвуют в разрешении конфликтных ситуаций между пациентами и сотрудниками;

- совместно с заведующим отделением платных медицинских услуг определяют персонал, допущенный к оказанию платных медицинских;

• способствуют выполнению финансового плана по доходам от предоставленных платных медицинских.

6.5. Главная медицинская сестра отвечает за работу среднего и младшего медицинского персонала, принимающего участие в предоставлении платных медицинских услуг.

6.6. Заведующий лечебно – диагностическим отделением отвечает за оформление договоров с заказчиками, организацию приема платежей, соответствие наименований указанных в прейскуранте медицинских услуг, обеспечивает граждан доступной информацией о порядке предоставления медицинских в учреждении и их стоимости, контролирует выполнение условий заключенных договоров, организует взаимодействие служб учреждения с отделом платных услуг, анализирует деятельность учреждения в сфере платных медицинских услуг, определяет направления развития платных медицинских услуг, организует их рекламу.

6.7. Заместитель генерального директора по лечебной работе – главный врач контролируют качество предоставления платных медицинских услуг в Санатории. Контролирует правильность ведения медицинской документации при предоставлении платных медицинских услуг. Оказывают консультативную помощь, разрешает ситуации, выходящие за рамки компетенции руководителей подразделений.

6.8. Контроль за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет главный бухгалтер.

6. Права и обязанности.

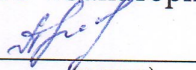
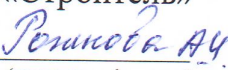
6.1 Права и обязанности сторон устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Санаторием, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

СОГЛАСОВАНО

Юристконсульт

АО «Санаторий «Строитель»

 
(подпись) (инициалы фамилия)

02.09.2019 г.
(дата)